

119番通報要領

～救急の場合～

通信指令室



119番消防です。火事ですか？救急ですか？

どうしましたか？

救急車が向かう場所を教えてください。

呼び掛けて反応はありますか？

いつもどおりの呼吸をしていますか？

今までに大きな病気をしたことやかかりつけの病院はありますか？

最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

通報者



救急です。

母が急に倒れました。

魚沼市四日町450番地1 消防太郎です。

反応がありません。

呼吸はしています。

高血圧で〇〇医院にかかっています。

私は消防花子で
電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇です。

救急車は、おおまかな内容と出勤場所が分かった時点で出勤する準備を始めます。指令員の聞き取りに、落ち着いて、はっきりと教えてください。